

ESTO PREMIUM KONTA NOTEIKUMI

(spēkā no 21.09.2023)

I Definīcijas

ESTO	ESTO LV AS (reģistrācijas Nr. 40103050993, juridiskā adrese: Gustava Zemgala gatve 74, Rīga, Latvija, LV1039, e-pasts: info@esto.lv , telefons: (+371) 66 2222 50)
ESTO Premium	ESTO sniegtie pakalpojumi Klientam, saskaņā ar Noteikumu III.1. punktu
Klients	Fiziskā persona, kas abonē ESTO Premium pakalpojumu
Abonaments	ESTO Premium pakalpojumu abonēšana
Maksa	ESTO Premium abonēšanas maksa
Sistēma	ESTO IT risinājums, ar kura palīdzību ESTO var izvietot piedāvājumus, nodrošināt ESTO Premium abonementā iekļautos pakalpojumus vai sniegt citus pakalpojumus un funkcijas, kā noteikts ESTO Pakalpojumu aprakstā
Noteikumi	Šie ESTO Premium konta noteikumi

II Vispārīgie noteikumi

- Noteikumi, ESTO pakalpojumu sniegšanas noteikumi, Cenrādis un Klienta datu apstrādes politika, kuru aktuālās versijas ir pieejamas ESTO tīmekļa vietnē www.esto.eu/lv, ir Abonamenta neatņemama sastāvdaļa.
- Jautājumos, kas nav īpaši ietverti Noteikumos, tiek piemēroti ESTO Pakalpojumu sniegšanas noteikumi, Cenrādis un Klientu datu apstrādes principi, kā arī tajos izklāstītie noteikumi par līgumiem, ciktāl tas nav pretrunā ar Abonamenta būtību.
- ESTO apstrādā Klienta personas datus saskaņā ar Klienta datu apstrādes principiem. Iesniedzot pieteikumu Abonamentam, Klients piekrīt savu datu apstrādei, apstiprina, ka ir tiesīgs nodot attiecīgos personas datus ESTO, un dod savu piekrišanu ESTO apstrādāt Klienta personas datus.
- Visi paziņojumi, saskaņā ar Abonamentu vai saistībā ar to, kas jāsaņem rakstiski vai tādā formā, kuru var atveidot rakstiski, jānosūta uz pasta vai e-pasta adresi, kas norādīta attiecīgajā Abonamentā vai Noteikumos.
- ESTO aņemmas informēt Klientu par izmaiņām kontaktinformācijā savā tīmekļa vietnē www.esto.eu/lv.
- Klients aņemmas nekavējoties rakstiski vai pa e-pastu informēt ESTO par pasta vai e-pasta, adreses vai tālruņa numura maiņu Abonamenta spēkā esamības laikā. Dati tiek uzskatīti par attiecīgi izmainītiem no paziņojuma saņemšanas dienas.

III ESTO Premium konta pakalpojumi

- ESTO piedāvā Klientam šādus ESTO Premium konta pakalpojumus, izmantojot Sistēmu vai izmantojot citu saziņas kanālu:
 - piešķirot Klientam apkalpošanas prioritāti (tostarp atbildot uz Klienta telefona zvaniem un e-pastiem) salīdzinājumā ar citiem ESTO klientiem, kuriem nav derīga Abonementa;
 - Nodrošināt Klientam ekskluzīvu piekļuvi ESTO partneru piedāvājumiem (tostarp, bet ne tikai, dažādiem reklāmas un īpašiem piedāvājumiem, atlaižu kodiem, kampaņām u.c.), izmantojot Sistēmu, e-pastus, SMS vai jebkādos citus līdzekļus vai saziņas kanālus;
 - papildus atgādinājuma(-u) nosūtīšana Klientam pirms rēķina apmaksas termiņa (neatkarīgi no tā, vai tas izriet no Abonamenta vai cita ESTO un Klienta līguma. Atgādinājums iekļaus visus rēķinus, kas Klientam jāatmaksā ESTO).
- Noteikumu III.1.2. punktā minēto piedāvājumu saturs un pieejamība (tostarp, bet ne tikai, saistītās preces un pakalpojumi) ir atkarīga no ESTO partneru piedāvājumiem nosacījumiem konkrētajā brīdī. Ja Klientam rodas pretenzijas saistībā ar minētajiem partneru piedāvājumiem, Klients aņemmas vērsties tieši pie pakalpojumu sniedzējiem.
- ESTO Premium konta pakalpojumu izmantošana var tikt ietekmēta, ierobežota vai liegta, ja Klients nav atklājis patiesu un pilnīgu informāciju par sevi vai nav devis nepieciešamās piekrišanas (tostarp, bet ne tikai, e-pasta adrese, tālruņa numurs, nav sniedzis piekrišanu saņemt jaunumus, izmantot savus personas datus, u.tml.). Gadījumā, ja Klienta sniegtā informācija ir nepareiza un/vai nepilnīga, ESTO nav atbildīga par to, ka netiek pienācīgi izpildīts Abonaments un sniegti ar ESTO Premium saistītie pakalpojumi.
- ESTO patur tiesības jebkurā laikā papildināt Noteikumu III.1. punktā izklāstītos pakalpojumus ar jauniem pakalpojumiem, informējot Klientu par to ESTO tīmekļa vietnē www.esto.eu/lv vai jebkādā citā veidā.

IV Pušu apliecinājumi, tiesības un pienākumi

1. Klients apliecina, ka:
 - 1.1. ir pilngadīga (vismaz 18 gadus veca) fiziska persona ar pilnu tiesībspēju un rīcībspēju pieņemt lēmumus, kurai nav ārkārtas vajadzības, atkarības vai pieredzes trūkuma, lai abonētu Abonamentu, un Abonaments ir saskaņā ar viņa (-as) gribu, un viņš (-a) vēlas to abonēt saskaņā ar Noteikumos izklāstītajiem noteikumiem un nosacījumiem;
 - 1.2. ir iepazinies(-usies) ar Abonamentu, Noteikumiem, ESTO Pakalpojumu noteikumiem, Cenrādi un Klienta datu apstrādes principiem, piekrit tiem un apņemas tos ievērot;
 - 1.3. izmantos ESTO Premium, informāciju un materiālus, kas publicēti vai atklāti ar ESTO Premium starpniecību, tikai personīgi un saviem privātiem un personīgiem mērķiem, nevis komerciāliem vai publiskiem mērķiem;
 - 1.4. neizmantos ESTO Premium jebkādiem nelikumīgiem mērķiem vai jebkādā nelikumīgā veidā, pārkāpjot trešo personu tiesības vai atļaut trešajām personām pārkāpt šo personu tiesības, izmantojot ESTO Premium, Sistēmu vai jebkādu informāciju vai materiālus, kas publicēti, izmantojot tos;
 - 1.5. ESTO iesniegtā informācija ir pilnīga un patiesa.
2. Noteikumu IV.1. punktā izklāstīto apstiprinājumu spēkā esamība nav atkarīga no saziņas veida, ar kura starpniecību ir veikts un/vai apstiprināts Abonaments.
3. Klientam ir tiesības izmantot ESTO Premium, atbilstoši Abonamentā un Noteikumos noteiktajā termiņā, ja savlaicīgi veikta Abonēšanas maksa un netiek kavēti citi maksājumi ESTO.
4. Klients apņemas:
 - 4.1. Abonamenta pieteikšanas brīdī sniegt informāciju, kas nepieciešama Abonamenta izpildei, ESTO Premium izmantošanai un Pakalpojumu sniegšanai tā ietvaros;
 - 4.2. nekavējoties informēt ESTO par jebkādam izmaiņām informācijā, ko Klients ir sniedzis vai ko Klients sniedz ESTO, vai par jebkādu iepriekš IV.1. punktā sniegto apstiprinājumu precizitāti;
 - 4.3. nodrošināt, ka Klienta aprīkojums, sistēmas un pieslēgums ir atbilstošs ESTO Premium un saistīto pakalpojumu izmantošanai un saņemšanai;
 - 4.4. saglabāt konfidencialitāti un neizpaust trešajām personām nekādus drošības elementus, paroles, lietotārvārdus utt., kas nepieciešami, lai pierakstītos Sistēmā un ESTO klientu profilā vai citādi izmantotu ESTO Premium, kā arī nekavējoties informēt ESTO, ja rodas aizdomas, ka tos izmanto kāda trešā persona vai ka tie ir kļuvuši pieejami vai zināmi kādai trešai personai;
 - 4.5. neizpaust trešajām personām jebkādu informāciju vai materiālus, kas publicēti vai atklāti Klientam Abonamenta lietošanas laikā;
 - 4.6. nemēģināt apiet ESTO drošības sistēmu vai apdraudēt Sistēmas vai citu ESTO izmantoto sistēmu un IT risinājumu drošību, vai izmantot Sistēmu vai ESTO Premium jebkādā veidā, kas varētu bojāt, pārlogot vai traucēt Sistēmas darbību vai izmantošanu Klientam vai citiem ESTO klientiem (tostarp, bet ne tikai, sūtīt materiālus, kas satur vīrusus vai citus datu kodus, datnes vai programmas, kas paredzētas, lai tieši vai netieši sabojātu, pārtrauktu vai iznīcinātu jebkuru ar Sistēmu vai ESTO Premium saistīto datoru programmatūru vai aparatūru vai ierobežotu šādas datoru programmatūras vai aparatūras funkcionalitāti), mēģināt iegūt nesankcionētu piekļuvi vai iegūt piekļuvi jebkādiem materiāliem vai informācijai jebkurā datu sistēmā, tīklā, saturā vai informācijā, kas ir daļa no Sistēmas, ESTO Premium vai sistēmas vai IT risinājuma, uz kura balstās ESTO Premium, apzināti darīt pieejamu vai pieejamu ar Sistēmas vai ESTO Premium starpniecību, pārveidot, izņemt, veikt reverso inženieriju vai reverso kompilāciju Sistēmā, citās ESTO izmantotajās sistēmās un IT risinājumos un ESTO Premium struktūrā, vai radīt Sistēmas vai ESTO Premium atvasinātus piedāvājumus;
 - 4.7. nenodot nekādas tiesības vai pienākumus, kas izriet no Abonementa vai ESTO Premium lietošanas, nevienai trešajai personai.
 - 4.8. Veikt Abonēšanas maksas un citus maskājumus, kas pienākas ESTO (piemēram, aktīvu kredītsaistību gadījumā) noteiktā termiņā un apmērā.
5. Noteikumu IV.4. punktā noteikto pienākumu neizpildes gadījumā, ESTO ir tiesības pilnībā vai daļēji pārtraukt ESTO Premium pakalpojumu sniegšanu.
6. Gadījumā, ja ESTO tapis zināms, vai ir iemesls uzskatīt, ka drošības elementi, paroles, lietotārvārdi u.c., kas nepieciešami, lai Klients varētu pieslēgties Sistēmai vai ESTO Klientu profilam vai citādi izmantot ESTO Premium, ir izpausti vai kļuvuši pieejami trešai personai, vai ka trešā persona mēģina piekļūt Sistēmai vai ESTO Klientu profilam vai citādi izmantot ESTO Premium vai tās pakalpojumus, ESTO ir tiesības pilnībā vai daļēji ierobežot piekļuvi Sistēmai, ESTO Klientu profilam un/vai ESTO Premium izmantošanu, līdz pilnīgai apstākļu apzināšanai.

V Abonēšanas periods un Maksa

1. Lai izmantotu ESTO Premium, Klients piekrit Abonementa saņemšanai, samaksājot Maksu par abonēšanu. Abonēšanas periods ir viens kalendārais mēnesis. Abonements tiek automātiski atjaunots katru reizi uz jaunu periodu, ja Klients ir apmaksājis rēķinu par iepriekšējo periodu, un līdz brīdim, kad Klients ir atcēlis Abonamentu vai ESTO ir informējis Klientu, ka neatjauno Abonamentu.
2. Pirmais Abonēšanas periods sākas dienā, kad ESTO norēķinu kontā tiek ieskaitīts Maksājums par attiecīgo periodu, kas norādīts rēķinā. Maksājumu par nākamajiem periodiem veic par kārtējo periodu atkarībā no perioda sākuma datuma un ESTO rēķina izrakstīšanas datuma.
3. Pieprasot Abonamentu ar Sistēmas starpniecību, pirmais abonēšanas periods sākas Abonamenta pieteikšanas dienā. Maksājums par pirmo periodu un turpmākajiem periodiem tiks veikts vai nu ar

atpakaļejošu datumu, vai par kārtējo periodu atkarībā no perioda sākuma datuma un ESTO rēķina izrakstīšanas datuma.

4. ESTO Premium Abonēšanas maksa sastāda **1,99 EUR** (*viens eiro un deviņdesmit deviņi centi*) mēnesī.
5. ESTO patur tiesības mainīt Maksas apmēru, paziņojot Klientam par to pa e-pastā vai ESTO tīmekļa vietnē www.esto.eu/lv vai citādā veidā, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Gadījumā, ja Klients nepiekrīt šādām izmaiņām, Klientam ir tiesības šajā paziņojuma termiņā atcelt Abonementu saskaņā ar Noteikumos un ESTO Pakalpojumu noteikumos noteikto kārtību. Ja Klients neatceļ Abonementu iepriekš noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka Klients ir pilnībā piekritis visām izmaiņām, kas attiecas uz Maksas summu.
6. Klients apņemas samaksāt Maksu un citas maksājamās summas ESTO (piemēram, aktīvu kredītsaistību gadījumā), maksājuma uzdevumā norādot rēķinā norādīto atsaucē numuru. Maksa un citas maksājamās summas tiek uzskatītas par samaksātām no dienas, kad attiecīgā summa tiek ieskaitīta ESTO bankas kontā.
7. Klients var apskatīt kārtējo Abonēšanas periodu, summas, kas pienākas ESTO saskaņā ar Abonementu, un samaksas termiņus ESTO tīmekļa vietnes Klienta profilā <https://profile.esto.lv/login> (lai tajā iekļūtu, Klientam ir jāveic neklātienas identifikācija izmantojot pieprasītos digitālos rīkus - Smart ID, e-paraksts, u.tml.).
8. Ja Klients kavē Maksu vai citus maksājumus, kas pienākas ESTO, ESTO ir tiesības ierobežot Klienta piekļuvi ESTO Premium vai apturēt Abonementa darbību, līdz tiek veikts attiecīgais maksājums.

VI Autortiesības un intelektuālais īpašums

1. Informācija un materiāli, kas pieejami Klientam saistībā ar ESTO Premium (raksti, fotogrāfijas, bloga ieraksti, videoklipi, dizaini, datorprogrammas, dizainparaugi, preču zīmes, rūpnieciskie dizaini, patenti u.c.), ir ESTO intelektuālais īpašums Autortiesību likuma un citu piemērojamo tiesību aktu izpratnē, kuru kopēt un izplatīt bez ESTO rakstiskas piekrišanas ir aizliegts.
2. Bez ESTO rakstiskas vai reproducējamās piekrišanas Noteikumu VI.1. sadaļā minēto informāciju un materiālus nedrīkst kopēt, publicēt, pavairot, nosūtīt, pārsūtīt, izplatīt vai citādi darīt pieejamus trešām personām, kā arī darīt pieejamus jebkurai trešai personai jebkurā fiziskā vai elektroniskā vidē, tostarp sociālajos medijos, pilnībā vai daļēji, pārsniedzot likumā atļauto apjomu. Tas ietver aizliegumu lejupielādēt vai citādi automātiski vai savādāk uzglabāt vai apstrādāt informāciju un materiālus, kā arī pārsūtīt informāciju un materiālus jebkurai trešai personai, tostarp lejupielādei.
3. Abonējot un nodrošinot piekļuvi Sistēmai, ESTO Premium un ar to saistītajiem pakalpojumiem, informācijai un materiāliem, ESTO nenodod īpašumtiesības vai citas tiesības uz to saturu.

VII Atbildība

1. Tiesību aktos atļautajā apmērā ESTO izslēdz savu atbildību par kaitējumu, kas radies šādu iemeslu dēļ:
 - 1.1. kas nodarīti trešajām personām, tostarp izmantojot ESTO sniegtos pakalpojumus vai nosūtīto informāciju;
 - 1.2. trešo personu pakalpojumu, preču, tīmekļa vietņu, lietojumprogrammu, sistēmu u.c. izmantošana vai nespēja izmantot trešo personu pakalpojumus, preces, tīmekļa vietnes, lietojumprogrammas, sistēmas u.c., kas ir pieejami, izmantojot ESTO Premium;
 - 1.3. ESTO informācijas sistēmu darbības traucējumi;
 - 1.4. Klients nav saņēmis ESTO nosūtīto paziņojumu vai citādi sniegto informāciju;
 - 1.5. ja ESTO nav bijis zināms par personas tiesībspēju vai rīcībnespēju pieņemt lēmumus;
 - 1.6. apstākļi, kurus ESTO nav bijis iespējams ietekmēt (*Force Majeure*).
2. ESTO nekādā veidā negarantē ESTO Premium, Sistēmas un saistīto pakalpojumu nepārtrauktību, kā arī nenodrošina to darbības iespējamās īslaicīgos traucējumus. ESTO patur tiesības jebkurā laikā apturēt ESTO Premium, Sistēmas un lietojumprogrammu pieejamību tehnisku vai citu iemeslu dēļ, bez iepriekšēja brīdinājuma Klientam. ESTO nekādā veidā nav atbildīgs par neērtībām vai kaitējumu, ko radījuši šādi pārtraukumi, kā arī ESTO nav pienākuma atmaksāt naudu, piešķirt atlaidi vai izmaksāt jebkādu citu naudas kompensāciju, izņemot gadījumus, kad šādi pārtraukumi ir pastāvīgi vai tie būtiski traucē izmantot ESTO Premium pakalpojumus Abonēšanas periodā.

VIII Noteikumu grozīšana un izbeigšana

1. ESTO ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, informējot Klientu par grozījumiem ESTO tīmekļa vietnē www.esto.eu/lv vai citā veidā, nosūtot paziņojumu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi. Ja Klients nepiekrīt šādām izmaiņām, Klientam ir tiesības iepriekšējā teikumā minētajā paziņojuma termiņā atcelt Abonementu, saskaņā ar Noteikumos un ESTO Pakalpojumu sniegšanas noteikumos noteikto kārtību. Ja Klients neatceļ Abonementu iepriekš noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka Klients ir pilnībā piekritis visām izmaiņām.
2. ESTO ir tiesības vienpusēji un bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt Abonementu un Noteikumus Klientam labvēlīgākā veidā, vai, ja to pieprasa piemērojamie tiesību akti vai kompetentā uzraudzības iestāde, vai ja grozījumi attiecas uz jauna pakalpojuma pievienošanu, informējot Klientu par šādiem grozījumiem bez nepamatotas kavēšanās ESTO tīmekļa vietnē www.esto.eu/lv vai jebkādā citā veidā.
3. Saskaņā ar Noteikumu III.1.2. sadaļu sniegtās informācijas un materiālu saturs un izmaiņas tajā, kā arī III.1.1. sadaļā noteiktie ESTO Premium pakalpojumu uzlabojumi, izmaiņas un atjauninājumi Sistēmā un ESTO Premium izmantošanai izmantotajās sistēmās un IT risinājumos (tostarp, bet ne tikai, to vizuālās izmaiņas) VIII sadaļas izpratnē nav uzskatāmi par Abonementa vai Noteikumu izmaiņām.

4. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atcelt Abonementu, iesniedzot pieprasījumu ESTO, izmantojot Sistēmu, vai vismaz tādā formātā, ko var atveidot rakstiski pa e-pastu vai pa pastu uz Abonementā vai Noteikumos norādīto adresi. Abonementa atcelšanas gadījumā Abonements zaudē spēku, sākot ar periodu, kas seko tūlīt pēc pieprasījuma par atcelšanu iesniegšanas dienas.
5. ESTO pārtrauc Abonementa pieejamību vai priekšlaicīgi to izbeidz, ja:
 - 5.1. jebkurš no Noteikumu IV.1. punktā sniegtajiem Klienta apliecinājumiem ir nepatiess vai neprecīzs;
 - 5.2. Klients pilnībā vai daļēji kavē Maksu vai citus ESTO pienākošos maksājumus;
 - 5.3. Klients izdara būtisku Noteikumu pārkāpumu (tostarp, bet ne tikai, IV.4. un VI. punktā noteiktos pienākumus);
 - 5.4. klients ir miris vai tam spēkā stājušos tiesas nolēmumu pasludināts maksātnespejas process;
 - 5.5. pastāv jebkādi citi apstākļi, kas izriet no likuma vai ESTO Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
6. Abonementa izbeigšana neietekmē iespējamās naudas prasījumus, kas radušies pirms Abonementa izbeigšanas, izpildāmību vai apmierināšanu.
7. Klientam ir tiesības atteikties no Abonementa, nenorādot iemeslu, 14 dienu laikā pēc tā aktivizēšanas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam jāiesniedz ESTO atteikuma pieprasījums pa e-pastu vai pa pastu uz Noteikumos norādīto adresi, iepriekšējā teikumā minētajā termiņā. Abonementa atsaukšanas gadījumā ESTO atmaksā Klientam samaksāto Maksājumu un jebkuru citu maksu, kas saņemta no Klienta, saskaņā ar Abonementu, vēlākais 14 kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma par atsaukšanu saņemšanas.
8. Standarta atteikuma veidlapa atteikuma tiesību izmantošanai saskaņā ar VIII.6. punktu:

[Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atcelt savu abonementu.]

Saņēmējs: ESTO LV AS, reģistrācijas numurs: 40103050993; adrese: Gustava Zemgala gatve 74, Rīga, LV- 1039, e-pasts: info@esto.lv.

 - Es apliecinu, ka atsakos no ESTO Premium abonementa izmantošanas, realizējot patērētāja atteikuma tiesību.
 - Klienta vārds, uzvārds: ...
 - Klienta personas kods: ...
 - Klienta adrese: ...
 - Klienta paraksts: ...
 - Datums: ...

IX Uzraudzības iestāde un strīdu izšķiršana

1. ESTO uzrauga Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Brīvības iela 55, Rīga LV-1010, www.ptac.gov.lv, tālr. +37166222250, e-pasts: pasts@ptac.gov.lv).
2. Jebkuru sūdzību pret ESTO Klients var iesniegt uz ESTO pasta vai e-pasta adresi, kas norādīta Noteikumos vai ESTO tīmekļa vietnē. ESTO patērētāju sūdzību izskatīšanas kārtība ir atrodamā ESTO tīmekļa vietnē www.esto.eu/lv.
3. Jebkādi strīdi, kas izriet no Abonementa (tostarp Noteikumiem, ESTO Pakalpojumu noteikumiem, Cenrāža un Klienta datu apstrādes principiem), tiek risināti sarunu ceļā. Ja starp Pusēm vienošanās netiek panākta, strīdu izšķir Latvijas Republikas tiesas. Šajā punktā izklāstītā vienošanās par jurisdikciju ir piemērojama tiktāl un ar nosacījumu, ciktāl to neaizliedz imperatīvas tiesību normas konkrētajā strīdā. Klientam ir tiesības strīdu nodot izskatīšanai kompetentajā(-ās) pirmstiesas procedūrā(-ās), piemēram, Patērētāju strīdu komisijai vai mediācijas ceļā.
4. Abonementu un visus ar to saistītos strīdus reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti.